



KUĆNI RED

Opće odredbe

Ovim kućnim redom uređuje se ponašanje posjetitelja u dvorani s ciljem osiguravanja sigurnog, ugodnog i kulturnog iskustva za sve. Svaki posjetitelj dužan je poštovati odredbe kućnog reda i upute osoblja. U slučaju nepoštivanja kućnog reda, posjetitelj može biti udaljen iz dvorane bez povrata ulaznice ili uplaćenih sredstava.

Ulaznice i ulazak u dvoranu

1. Ulaznice se mogu kupiti na blagajni (sat vremena prije početka događanja), u uredu Učilišta (radnim danom od 7:00 do 15:00) ili putem online sustava www.ulaznice.hr, te na prodajnim mjestima partnera ulaznice.hr.
2. Vrijeme ulaska u dvoranu određuje prisutno osoblje – ovisno o spremnosti dvorane i tehničkim uvjetima.
3. Prilikom ulaska u dvoranu posjetitelji su dužni osoblju predložiti kupljene ulaznice – u tiskanom ili digitalnom obliku.
4. Ulaz u dvoranu nakon početka programa moguć je samo u iznimnim slučajevima i uz odobrenje osoblja.

Ponašanje za vrijeme programa

1. Posjetitelji su obvezni isključiti ili utišati mobilne telefone i druge elektroničke uređaje.
2. Zabranjeno je korištenje mobitela i drugih elektroničkih uređaja za vrijeme trajanja programa.
3. Snimanje, fotografiranje i korištenje bljeskalica nije dozvoljeno.
4. Zabranjeno je ometati druge gledatelje razgovorom ili drugim neprimjerenim ponašanjem.
5. Posjetitelji moraju sjediti na mjestu navedenom na svojoj ulaznici.

Hrana i piće

1. Unos hrane i pića dozvoljen je isključivo na kino projekcije.
2. Unos alkohola strogo je zabranjen.
3. Pušenje, uključujući korištenje e-cigareta, u dvorani i predvorju je strogo zabranjeno.
4. Posjetitelji su dužni paziti na čistoću dvorane i koristiti za to predviđene kante za otpad.

Djeca i maloljetnici

1. Djeca do 8 godina moraju biti u pratnji odrasle osobe.
2. Posjetitelji mlađi od preporučene dobne granice za pojedini film (označeno na programu) mogu ući u dvoranu, ali to nije preporučljivo. Ulazak takvih posjetitelja je isključivo na njihovu odgovornost i odgovornost roditelja ili pratitelja.

Sigurnost i zaštita imovine

1. Posjetitelji su obvezni poštovati upute osoblja u slučaju opasnosti.
2. Posjetitelji su odgovorni za svoje osobne stvari; POU Sv. Ivan Zelina nije odgovorno za gubitak ili oštećenje osobne imovine.

Odgovornost posjetitelja

1. Svaki posjetitelj je dužan ponašati se primjereno i poštovati prava drugih.
2. Osoblje zadržava pravo udaljiti posjetitelja iz dvorane u slučaju neprimjerenog ponašanja, a u situacijama kada takvo ponašanje ugrožava sigurnost drugih ili predstavlja kazneno djelo, osoblje je dužno pozvati policiju.

Završne odredbe

1. Ovaj kućni red objavljuje se na ulazu, službenoj web stranici i društvenim mrežama.
2. Poštivanje kućnog reda obavezno je za sve posjetitelje.